

Las restricciones de COVID están decreciendo en todo el país y más personas están fuera de casa nuevamente. A medida que se abren los lugares, la seguridad del conductor se convierte en una preocupación creciente, la furia en la carretera, los compradores enojados y los clientes molestos regresan en mayores volúmenes. Este plantea la pregunta: ¿cuáles son algunas de las mejores prácticas sobre cómo puede mantenerse a salvo en diferentes escenarios? A continuación se muestra un desglose sobre cómo mantenerse a salvo desde el comienzo de una entrega hasta el final.

EN RUTA

1. Conducir: en primer lugar, asegúrese siempre de tener a mano su licencia de conducir, el registro del vehículo y el comprobante de seguro del automóvil. Si lo detienen o sufre una colisión automática, deberá mostrarlos. ¡Utilice siempre la señal de giro y respete los límites de velocidad indicados!
2. Durante la entrega: ya sea que esté recogiendo artículos para la entrega o dejándolos con su cliente, siempre estacione en un área segura y designada. Abstenerse de conducir, detenerse o estacionarse en carriles para autobuses, carriles para bicicletas, zonas de taxis, cruces de peatones o cualquier área que parezca insegura para usted, su vehículo o el público en general. Esté siempre atento a los peatones, ciclistas o automovilistas en scooters.
3. Clima - ¡El mal tiempo y las condiciones de la carretera pueden representar un peligro! Reduzca su velocidad en estas condiciones y sea más consciente de su entorno.
4. Asegúrese de siempre seguir todas las leyes de conducción locales. Obedezca las señales de tráfico. Reduzca la velocidad en las áreas de construcción. Siga las instrucciones de los controladores de tráfico cuando estén presentes.

EN SU AUTOMÓVIL

1. En su automóvil: si alguna de las notificaciones de seguridad del tablero de instrumentos está activada, como la luz de freno (ABS), la luz de verificación del motor o la luz de la bolsa de aire, absténgase de conducir y repare su vehículo lo antes posible. Asegúrese de que sus faros, luces de freno, limpiaparabrisas y cinturones de seguridad funcionen correctamente. Revise sus llantas por desgaste en la banda de rodadura con regularidad.
2. Alerta: la forma más segura de conducir es asegurarse de estar completamente concentrado en la carretera. Tus ojos están en alto, tus oídos abiertos y tu mente clara. Recuerde mantener ambas manos en el volante.
3. Uso del teléfono: evite enviar mensajes de texto mientras conduce a toda costa. Dado que está recibiendo trabajos a través de una aplicación, es probable que utilice una aplicación de GPS para llegar a su destino, ¡asegúrese de montar su teléfono a la altura de los ojos! Evite sostener su teléfono en la mano mientras conduce. Para las funciones GPS, se recomienda encarecidamente que utilice la navegación activada por voz.

EL LUGAR DEL NEGOCIO DEL CLIENTE (ES DECIR, RESTAURANTES, TIENDAS DE COMESTIBLES, TIENDAS MINORISTAS, TIENDAS DE AUTOPARTES, ETC.)

1. Recoger un pedido: siempre esté atento a su entorno en caso de una emergencia, reconozca sus salidas más cercanas, siempre tenga una salida o un plan de acción en caso de que lo necesite.
2. Regla de oro: sea cortés y trate a los clientes como le gustaría que lo trataran a usted. Obtienes más abejas con miel que con vinagre.
3. Estacionamiento: preste atención a las señales de estacionamiento. Hoy en día hay lugares de estacionamiento designados para el personal de entrega o estacionamiento para recoger pedidos. No le quite el lugar de estacionamiento a un cliente. Entendemos que el tiempo es un problema, pero estacionarse más atrás puede ahorrarle discusiones o quejas si se interpone en el camino de un cliente.
4. Salud: lleve máscaras, desinfectante de manos y guantes adicionales en caso de que los necesite en lugares específicos de negocios.
5. Vehículo: apague siempre el motor y pongale seguro a su automóvil, incluso si entra y sale rápido.

EN LA UBICACIÓN DE SUS CLIENTES

1. Entrega de un pedido: use ropa reconocible o tenga letreros en su automóvil para que el cliente pueda identificar quién se acerca a su lugar o residencia.
2. Evalúe la escena: busque "cuidado" con la señalización del perro o cualquier nota adicional que pueda haberse dejado en la aplicación en el momento en que se realizó el pedido.
3. Estacionamiento - Trate de no estacionarse en las entradas de autos o bloquear los callejones. Busque estacionamiento en la calle designada.
4. Vehículo: de nuevo, siempre apague el motor y pongale seguro a su automóvil.
5. Salud: protéjase con máscaras y guantes como mejor le parezca cuando lo deje.
6. Pertenencias: nunca lleve mucho dinero en efectivo y deje todo lo valioso fuera del lugar en su automóvil. En caso de duda, lleve un spray de pimienta.

Todo cliente y cada entrega es diferente. Manténgase siempre alerta y sea consciente de su entorno. Si encuentra algún problema durante una entrega, trate de mantener la calma y comunicarse con su despachador para obtener ayuda.

Delivery Drivers, Inc. (DDI) trabaja en estrecha colaboración con nuestro cliente y conductores-socios para garantizar que cualquier problema en una entrega, como un accidente, se maneje de la manera correcta. Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse con nosotros al 888-334-9675 o si está interesado en convertirse en un socio conductor, haga clic aquí para encontrar oportunidades en su área.